

## EXCLUSIVITÉ COMPANIMO - SATISFAIT OU REMBOURSÉ

### CONDITIONS

Chez **Companimo**, nous sommes convaincus de la qualité vétérinaire de la gamme Préférence®. Si toutefois votre animal ne l'adoptait pas, nous nous engageons à vous rembourser le produit selon les modalités suivantes :

#### 1. Conditions d'éligibilité

- **Délai** : La demande doit être effectuée dans un délai maximum de **30 jours** calendaires suivant la date d'achat (date d'expédition du colis ou retrait au comptoir faisant foi).
- **État du produit** : L'offre est valable sur **une seule référence**. Si le produit n'a pas été ouvert ni consommé, il doit obligatoirement être retourné dans son **emballage d'origine**.
- **Limites de l'offre** : Une seule demande par foyer (même nom, même adresse) et par animal. Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine (Corse incluse).

#### 2. Procédure de retour

Pour valider votre demande, vous devez :

1. Compléter dûment le **formulaire de retour** dédié.
2. Joindre votre preuve d'achat (facture ou bon de livraison)
3. Documents - Produit
  - a. Remboursement simple (en cas de produit entamé) : envoyer le formulaire via mail à [contact@companimo.com](mailto:contact@companimo.com) / Indiquer sur l'objet du mail : "Rétractation Préférence"
  - b. En cas de retour du produit (non ouvert) : envoyer le formulaire + produit à l'adresse suivante : Companimo - 7 rue d'Ariane 31240 L'UNION

*Note : Les preuves de dépôt postal ne valent pas accusé de réception. Companimo décline toute responsabilité en cas de colis perdu, endommagé ou réceptionné hors délai.*

### 3. Modalités de remboursement

- **Montant** : Seul le prix du produit TTC est remboursé. Les **frais de port** restent à la charge du client.
- **Délai** : Le remboursement sera effectué par nos services sous un délai d'environ **6 semaines** (hors cas de force majeure).

### 4. Exclusions de garantie

La garantie Préférence® ne s'applique pas dans les cas suivants :

- **Erreur de commande** : Si vous avez commandé une référence par erreur, ce sont nos conditions de retour classiques (produit non ouvert) qui s'appliquent.
- **Inadéquation du régime** : La garantie couvre l'appétence et la qualité du produit. Elle ne couvre pas l'efficacité thérapeutique d'un régime si celui-ci n'est pas adapté à la pathologie spécifique de votre animal.
- **Dossier incomplet** : Tout formulaire raturé, illisible ou envoyé hors délai sera systématiquement refusé.

# FORMULAIRE DE GARANTIE : SATISFAIT OU REMBOURSÉ

## Gamme PRÉFÉRENCE® – Exclusivité COMPANIMO

Remplissez lisiblement ce formulaire et joignez-le à votre mail et/ou votre retour colis pour un traitement rapide de votre remboursement.

---

### INFORMATIONS SUR L'ANIMAL

*Pour nous aider à mieux comprendre ses besoins.*

- **Nom de l'animal :** \_\_\_\_\_
  - **Espèce :**  Chien  Chat
  - **Race :** \_\_\_\_\_ **Âge :** \_\_\_\_\_ **Poids :** \_\_\_\_\_
  - **Alimentation habituelle (marque/gamme) :**  
\_\_\_\_\_
- 

### VOTRE COMMANDE

*Ces informations se trouvent sur votre facture ou dans votre compte client.*

- **Produit concerné :** \_\_\_\_\_
- **Numéro de lot (au verso du sac et commençant par C2 .... )** \_\_\_\_\_
- **DLUO (date limite d'utilisation optimale)** \_\_\_\_\_
- **N° de commande :** \_\_\_\_\_ **Date d'achat :** \_\_\_\_\_

Site internet ([Companimo.com](http://Companimo.com))

Click & Collect

---

### RAISON DU RETOUR

*Votre avis est précieux pour améliorer nos conseils.*

#### **Motif principal :**

- Refus de consommer (Appétence)
- Problème digestif (Selles, gaz...)
- Réaction cutanée / Démangeaisons

- Autre :
- 

## VOS COORDONNÉES

*Le remboursement sera effectué sur le compte ayant servi au paiement.*

- **Nom :** \_\_\_\_\_ **Prénom :** \_\_\_\_\_
  - **Adresse :** \_\_\_\_\_
  - **Code Postal :** \_\_\_\_\_ **Ville :** \_\_\_\_\_
  - **Email :** \_\_\_\_\_ **Tél :** \_\_\_\_\_
- 

## CHECK-LIST AVANT ENVOI RETOUR COLIS

*Avant de refermer votre colis, assurez-vous de respecter les conditions suivantes :*

- Le produit est **intact** et dans son **emballage d'origine**.
- J'ai joint ma **preuve d'achat** (facture ou bon de livraison).
- J'ai bien noté que les **frais de port de retour** sont à ma charge.

**Date :**

**Signature :**

---

## ADRESSE DE RETOUR :

**Companimo – Service Retours**

7 rue d'Ariane

31240 L'UNION