

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez vous rétracter pour votre commande, merci de compléter ce formulaire et de nous le renvoyer par courrier accompagné de vos articles dans le même colis.

### 1. Informations de la commande :

- Référence de la commande (\*) : \_\_\_\_\_
- Date de la commande (\*) : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- Date de livraison (\*) : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### 2. Produits concernés

- Nom du ou des produit(s) (\*) :
- Motif du retour (\*) :

### 3. Vos coordonnées

- Nom & Prénom (\*) : \_\_\_\_\_
- Adresse de facturation (\*) :  
\_\_\_\_\_
- Adresse e-mail (\*) : \_\_\_\_\_ @  
\_\_\_\_\_

### Modalités de retour et remboursement

Adresse de retour : COMPANIMO SARL - Service Retour

7 rue d'Ariane, 31240 L'Union

- **Délai** : Vous devez nous retourner le(s) produit(s) sans retard excessif et, au plus tard, **quatorze (14) jours** après nous avoir communiqué votre décision de rétractation.
- **Remboursement** : Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception physique des biens dans nos entrepôts ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition (la date retenue étant celle du premier de ces faits).

Fait à : \_\_\_\_\_ , le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2026

Signature du client :

(\*) Champs obligatoires

**Rappel important : En soumettant ce formulaire, vous reconnaissez avoir pris connaissance que les produits listés ci-dessus (médicaments, compléments, antiparasitaires, articles ayant été en contact avec un animal ou personnalisés) sont strictement exclus du droit de rétractation et ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.**